П Л О В Д И В С К И У Н И В Е Р С И Т Е Т
”ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ”
България 4000 гр. Пловдив ул. “Цар Асен” № 24; Централа: (032) 261 261
Ректор: (032) 631 449 факс (032) 628 390 e-mail: rector@uni-plovdiv.bg

философско
исторически
факултет

Ф И Л О С О Ф С К О - И С Т О Р И Ч Е С К И
Ф А К У Л Т Е Т

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:
(доц. д-р Стойка Пенкова)

Ректор:
(проф. д-р Румен Младенов)

УЧЕБЕН ПЛАН

на специалност „СОЦИАЛНА МЕДИАЦИЯ И КОМУНИКАЦИЯ”
задочно обучение

образователно-квалификационна степен „МАГИСТЪР”

Учебният план влиза в сила от учебна 2025/2026 г.

Факултет	**Философско-исторически**
Професионално направление	**3.1. Социология, антропология и науки за културата**
Специалност	**Социална медиация и комуникация**
Образователно-квалификационна степен	**Магистър**
Професионална квалификация	**Социален медиатор**
Форма на обучение	**Редовна**
Продължителност на обучението	**1 години/2 семестъра**
Утвърден с протокол на АС	**№34/31.10.2022 г.**
Приет с протокол на ФС	**№209/10.11.2025 г.** **(последни промени)**
Влиза в сила от:	**2025/2026 учебна година**

Анотация

Магистърската програма по Социална медиация и комуникация е в рамките на акредитираното направление 3.1. Социология, антропология и науки за културата. Тя е разработена за студенти, завършили бакалавърски програми в областта на социалните, хуманитарните, правните и педагогическите науки, които искат да се подготвят за новите професии в областта на социалното взаимодействие и комуникация.

Съвременното развитие на технологиите и комуникациите, повишаването на мобилността и смесването на културите водят до нов тип срещи между общности и групи, в които познаването на формите на социално взаимодействие е от изключителна важност за диалог и постигане на разбирателство. Задълбочаващите се различия, които са обратният ефект на глобализацията, и етапите на преход между различни социални светове са съпровождани от трудна интеграция или слаба социална адаптация. Това често води до конфликти и социално изключване, което поражда проблеми за функционирането на обществото и създават пречки за разрешаването на трудностите пред хората, групите, държавните и местните институции.

В подобен режим на различни възможности на достъп до институции трябва да се потърси иновативен подход за комуникация, защото стратегиите на действие, взаимодействията, моделите на труд, образование и здравеопазване дори да са утвърдени, в много случаи са неефикасни или недостатъчни. Използването на посредничество, както и помощ в комуникацията и взаимодействието, които са алтернативен метод за разрешаване на проблеми и конфликти чрез диалог, изисква нов тип експерти и налага професията на медиатора.

Социалната медиация обхваща всички полета на съвременното общество и трансгранични общности, като се обръща към взаимодействието и създаването на социални връзки между индивидите и групите, между личностите и общностите, между гражданите, групите и институциите. Чрез своите дейности, осъществявани в различни контексти, тя се стреми да постигне диалог, единомислие, познание и опит, като използва операционални практики в областта на културата, обществото, правото, труда, икономиката, образованието, здравеопазването и др. чрез посредничеството на различни форми на комуникация.

Програмата има за задача: да развие умения за комуникация и медиация, които се основават на културата на диалог при решаването на конфликти и посредничество при конкретни случаи. Заедно с това се предлага и обучение по чужд език по отношение на специализираната лексика, с което да се обогатят уменията за комуникация.

Целта на обучението в магистърската програма е да задълбочи и профилира подготовката на завършилите ОКС бакалавър по етнология и социална антропология, както и други специалности от социалните, стопанските, правните, хуманитарните и педагогическите науки. Допълнителната интердисциплинарна подготовка в областта на етнокултурните и социалноантропологични взаимодействия и комуникация ще даде възможност на завършилите магистърската програма за по-пълноценна реализация като медиатори в областта на обществените професии, образованието, комуникациите, здравеопазването, маргиналните общности и др.

Мисията на обучението отговаря на предизвикателствата на глобалната съвременност в рамките на европейския, регионален и национален контекст. То има за задача да даде поширoки теоретични познания и практически умения за използването на алтернативни методи за разрешаване на проблеми и конфликти, свързани с:

- общностните взаимодействия;
- отношенията между индивиди, групи и държава/държави и международни институции;
- начини на комуникация на различията;
- миграционни потоци и нови форми на социално изключване и включване.

Специфични изисквания за прием

В програмата се приемат студенти с диплома за завършена бакалавърска степен с успех не по-малко от добър или магистърска степен в областта на социалните, стопански, правни, хуманитарни и педагогически науки.

Ред за признаване на предходно обучение

Образователната програма за магистър е базирана върху подготовката в бакалавърска степен. Продължителността на обучението е два семестъра за студенти, завършили бакалавърски програми в областта на социалните, хуманитарните, правните, стопанските и педагогическите науки. Учебният план е съобразен с националните образователни и професионални стандарти.

Квалификационни изисквания и правила за квалификация

Обучението за образователно-квалификационна степен “магистър” по специалност Социална медиация и комуникация включва задължителни, избираеми, факултативни и практически дисциплини с минимум 60 кредита и хорариум 290 часа. За явяване на държавен изпит и защита на дипломна работа студентите получават 15 кредита. За общия курс на обучение получават 75 часа.

Задължителните дисциплини осигуряват фундаментална подготовка в областта на медиацията и комуникацията; в тях се включват базовите и профилиращите дисциплини с общ хорариум 185 часа, за който студентите получават 41 кредита. Избираемите дисциплини осигуряват практическата и експертна подготовка като предлагат специфични, допълнителни знания и компетенции в по-тесни професионални области на специалността. Факултативните дисциплини дават възможност за придобиване на езикови знания и умения, които са нужди на всеки медиатор.

Профил на специалността

Социалният медиатор работи в среда на стандартизирани писмени инструкции, нормативни документи, правила и процедури, учи се на работното място, работи в екип, прилага знанията в практиката, анализира, адаптира се при промяна на ситуацията, общува в интеркултурна среда, формулира и предлага решения на поставени проблеми, разрешава конфликти и оценява средата.

Специфичните му компетенции са в познаването освен теоретични перспективи в медиацията, комуникациите и правото, познаването на основни нормативни документи и институции в областта на колективните и индивидуалните човешки права, така и познаване на механизмите за произвеждане на информация и възможностите за комуникация между различни социални позиции; да изучава ситуация на конфликти и кризи, понякога и с подхода на т.нар. Спешна антропология, да изготвя експертиза и да спазва професионалните и етични стандарти в работата на медиатора. Да формулира начини за преодоляване на кризисни ситуации, да медиира конфликти и да осъществява комуникация.

Основни резултати от обучението

Завършилите магистърската програма получават образователно-квалификационна степен магистър и професионална квалификация Социален медиатор.

Професионален профил на завършилите

Завършилите ще бъдат подготвени да прилагат процедурата по социална медиация в държавни и общински администрации, в неправителствени организации, в бизнес среда, както и при междуличностна и междугрупова комуникация. Те могат да работят като:

- експерти в областта на посредническите дейности в социалната, правната, трудовата, медицинската, образователната и културната сфера;
- експерти по проблемите на комуникацията на етничните, социалните и религиозни общности и интеркултурните взаимодействия;
- експерт/консултант към държавни, общински и неправителствени организации по проблемите, свързани с разрешаване и превенция на конфликти и спорове;
- експерти по разработване, организиране и реализиране на културни и социални проекти;
- експерти в държавни и общински администрации и в неправителствени организации.

Възможности за продължаване на обучението

- да продължат обучението си в други магистърски програми и специализации;
- да участват в различни форми на продължаващо обучение през целия живот;

- да продължат обучението си в образователната и научна степен “доктор”.
- да кандидатстват за научни звания

Диаграма на структурата на курсовете с кредити

Легенда:

Аудиторни часове в семестъра: **АО** – общ брой, от тях **Л** – за лекции; **С**– за семинарни (упражнения); **Лб** – за лабораторни упражнения (практикуми).

Извънаудиторни часове в семестъра: **ИО** – общ брой, от тях: **Сп** – за самостоятелна работа/подготовка и др.

К – ECTS кредити; **Фо** – форма на оценяване (*И* – изпит; *ТО* – текуща оценка; *З* – заверка; П – продължава следващ семестър).

№	ECTS код	Учебна дисциплина	Аудиторни					Извън-аудиторни			Общо	К	Фо
			АО	Л	С	Лб	Х	ИО	Сп	---	О		
1-ви семестър													
1		Основи на медиацията	**20**	20	0	0	0	**130**	**130**	0	**150**	**5**	И
2		Избираема дисциплина 1	**25**	20	5	0	0	**125**	**125**	0	**150**	**5**	И
3		Медии и комуникация	**20**	15	5	0	0	**130**	**130**	0	**150**	**5**	И
4		Медиация и развитие на общности	**20**	15	5	0	0	**100**	**100**	0	**120**	**4**	И
5		Основи на правото	**15**	15	0	0	0	**105**	**105**	0	**120**	**4**	И
6		Избираема дисциплина 2	**20**	15	5	0	0	**100**	**100**	0	**120**	**4**	И
7		ФД (чужд език)	**20**	0	20	0	0	**70**	**70**	0	**90**	**3**	ТО
Общо за 1-ви семестър			**140**	**100**	**40**	**0**	**0**	**760**	**760**	**0**	**900**	**30**	
2-ри семестър													
1		Социално взаимодействие и посредничество	**25**	20	5	0	0	**125**	**125**	0	**150**	**5**	И
2		Интеркултурна комуникация и медиация	**25**	20	5	0	0	**125**	**125**	0	**150**	**5**	И
3		Медиен дискурс	**25**	20	5	0	0	**125**	**125**	0	**150**	**5**	И
4		Медиация и управление на кризи	**20**	15	5	0	0	**100**	**100**	0	**120**	**4**	И
5		Институции и човешки права	**15**	15	0	0	0	**105**	**105**	0	**120**	**4**	И
6		Избираема дисциплина 3	**20**	15	5	0	0	**100**	**100**	0	**120**	**4**	И
7		ФД (чужд език)	**20**	0	20	0	0	**70**	**70**	0	**90**	**3**	ТО
8		- Писмен държавен изпит или защита на дипломна работа	**0**	0	0	0	0	**450**	**450**	0	**450**	**15**	И
Общо за 2-ри семестър			**150**	**105**	**45**	**0**	**0**	**1200**	**1200**	**0**	**1350**	**45**	

Общо за I-ва година	**290**	**205**	**85**	**0**	**0**	**1510**	**1510**	**0**	**2250**	**75**	
Общо за целия курс на обучение	**290**	**205**	**85**	**0**	**0**	**1510**	**1510**	**0**	**2250**	**75**	
Общ брой кредити:	**75**										

Правила за изпитите, оценяване и поставяне на оценки

По време на обучението – курсови работи, курсови проекти, тестове, семестриални изпити. В края на обучението – държавен изпит по специалността – писмен или защита на дипломна работа.

Изисквания за завършване

Дипломиране с разработване и защита на дипломна работа или писмен държавен изпит.

Координатор

Ръководител на катедра “Етнология”: доц. д-р Елица Стоилова, e-mail: elitsastoilova@uni-plovdiv.bg;

Координатор: доц. д-р Меглена Златкова, e-mail: meglena.zlatkova@uni-plovdiv.bg;

Административен секретар: Десислава Димитрова, e-mail: desislavadimitrova@uni-plovid.bg, тел.: (032) 261 433.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Списък на избираеми и факултативни дисциплини

ИЗБИРАЕМИ ДИСЦИПЛИНИ

№	Учебна дисциплина	Аудиторни				Извън-аудиторни			Общо	К	Фо
		АО	Л	С	Лб	ИО	Сп	---	О		
	Избираема дисциплина 1	**20**	20	0	0	**130**	130		**150**	**5**	И
1	Символи, общности и граници										
2	Методология на проекти										
	Избираема дисциплина 2	**20**	15	5	0	**100**	100		**120**	**4**	И
1	Лидерство и екипна съвместимост										
2	Ромите: граници, неравенства, символи										
	Избираема дисциплина 3	**20**	15	5	0	**100**	100		**120**	**4**	И
1	Комуникативни и поведенчески стратегии (Дебати)										
2	Лидерство и екипна съвместимост										
3	Социална работа със случай										
4	Социална работа с група										

ФАКУЛТАТИВНИ ДИСЦИПЛИНИ

№	Учебна дисциплина	Аудиторни				Извън-аудиторни			Общо	К	Фо
		АО	Л	С	Лб	ИО	Сп	---	О		
	Факултативна дисциплина 1 (чужд език)	**20**	0	20		**70**	70		**90**	**3**	ТО
1	Английски език										
2	Испански език										
3	Френски език										
4	Руски език										
5	Немски език										
	Факултативна дисциплина 2 (чужд език)	**20**	0	20		**70**	70		**90**	**3**	ТО
1	Английски език										

2	Испански език
3	Френски език
4	Руски език
5	Немски език